

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Korzystając ze strony internetowej [www.drukarniadtp.pl](http://www.drukarniadtp.pl) (wysyłając formularz zamówienia, klikając w zakładki, przeglądając stronę), dzwoniąc do nas lub pisząc e-maila przekazujesz nam swoje dane osobowe. Przywiązujemy dużą wagę do ich ochrony i dbamy o Twoją prywatność. Dokument, który czytasz, zawiera informacje o zasadach, na jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe i przysługujących Ci w związku z tym uprawnieniach.

Dokument, który czytasz, odzwierciedla wymogi wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”).

### **I. Dane Administratora**

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka cywilna Usługi Poligraficzne DTP s.c. Magdalena Barczewska, Waldemar Barczewski z siedzibą w Kłodzku, pod adresem ul. Daszyńskiego 14 Ł, 57-300 Kłodzko, NIP: 8831597329

Z Administratorem możesz skontaktować się w jeden z następujących sposobów: prześlij email na adres [ntp@hot.pl](mailto:ntp@hot.pl), zadzwoń pod numer 74 867 12 56 lub wyślij list (najlepiej z dopiskiem „Dane Osobowe”) na adres: Usługi Poligraficzne DTP s.c. Magdalena Barczewska, Waldemar Barczewski ul. Daszyńskiego 14 Ł, 57-300 Kłodzko.

### **II. Rodzaj, cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

#### **II.1. Wysłanie formularza zamówienia (dokonanie zamówienia bez logowania wysyłając formularz zamówienia).**

Dane osobowe, które nam podajesz dokonując zamówienia na naszej stronie [www.drukarniadtp.pl](http://www.drukarniadtp.pl), tj. imię, nazwisko, twój adres: kod pocztowy, miejscowość oraz ulicę, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, nazwa firmy, placówki (jeśli dokonujesz zakupu na potrzeby firmy, placówki) numer NIP (jeśli dokonujesz zakupu na potrzeby firmy lub placówki) przetwarzane są:

- w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną;
- w celu realizacji składanych przez Ciebie zamówień na produkty znajdujące się w asortymencie naszej firmy;
- w celu rozpatrywania składanych przez Ciebie reklamacji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy (zwrotu towaru);
- w celu obsługi innych zgłoszeń lub zapytań które możesz do nas kierować.

**II.2. Obsługa zamówienia, które wysyłane są przez formularz na stronie [www.drukarniadtp.pl](http://www.drukarniadtp.pl), składane telefonicznie lub przysyłane e-mailem na adres [dtp@hot.pl](mailto:dtp@hot.pl)**

Do obsługi zamówienia wykorzystujemy dane podane w formularzu zamówienia imię, nazwisko, twój adres: kod pocztowy, miejscowość oraz ulicę, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, nazwa firmy, placówki (jeśli dokonujesz zakupu na potrzeby firmy, placówki) numer NIP (jeśli dokonujesz zakupu na potrzeby firmy lub placówki).

Wykorzystujemy je do wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych. Przekazujemy je również partnerowi – dostawcy zamówionego asortymentu firmie DHL. Poniżej podajemy link do Polityki Prywatności naszego partnera

<https://www.logistics.dhl/pl-pl/home/stopka/local-privacy-notice.html>

Dane do obsługi zamówienia, wykorzystywane są także w przypadku reklamacji towaru lub jego zwrotu.

**II.3.** Podczas korzystania ze strony internetowej [www.drukarniadtp.pl](http://www.drukarniadtp.pl) mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Klienta lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.

Związane jest to z korzystaniem przez naszą firmę z usługi Google Analytics.

**II.4.** Od Klientów mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na naszej stronie www. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

**II.5.** Na naszej witrynie i zgodnie z art. 6 (1) f) RODO używamy specjalnych wtyczek do mediów społecznościowych (takich jak facebook itp.) w celu promowania naszych produktów i usług oraz kontaktowana się z naszymi klientami. W związku z powyższym realizowanie tych celów reklamowych uznawane jest za działanie wynikające z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Dostawca danych mediów społecznościowych jest odpowiedzialny za zagwarantowanie ich zgodności z obowiązującymi przepisami i regulacjami prawnymi.

**II.6.** W celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Klienta w ramach korzystania z funkcjonalności na stronie [www.drukarniadtp.pl](http://www.drukarniadtp.pl) takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Klient korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

### **III. Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane?**

**III.1.** Dane osobowe Klienta przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta nasza firma. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe podlegają poleceniom Usługi Poligraficzne "DTP" s.c. co do celów i sposobów przetwarzania tych danych.

Podmioty przetwarzające. Usługi Poligraficzne "DTP" s.c. Magdalena Barczewska, Waldemar Barczewski. korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na ich polecenie. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowo, systemy do analizy ruchu na stronie, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych.

**III.2.** Dane osobowe Klientów przechowywane są:

a) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Usługi Poligraficzne "DTP" s.c. tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Usługi Poligraficzne "DTP" s.c. i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

b) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Usługi Poligraficzne "DTP" s.c. tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

**III.3.** W przypadku dokonania zamówienia przez formularz zamówienia znajdujący się na stronie [www.drukarniadtp.pl](http://www.drukarniadtp.pl), dane osobowe mogą być przekazywane, w zależności od wyboru Klienta, następującym podmiotom w celu dostarczenia zamówionych towarów:

a) firmie kurierskiej DHL Deutsche Post AG;  
b) Poczcie Polskiej S.A. z siedzibą w Warszawie.

**III.4.** Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Klientom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania strony drukarniadtp.pl do preferencji Klientów, a także administrowania stroną.

**III.5.** W przypadku, gdy Klient dokona wysłania formularza zamówienia na jego adres e-mail firma Usługi Poligraficzne "DTP" s.c. będzie wysyłać wiadomości elektroniczne z adresu [dtp@hot.pl](mailto:dtp@hot.pl), potwierdzające złożenie zamówienia zawierające wszystkie dane wpisane w formularzu zamówienia.

**III.6.** Wtyczki do mediów społecznościowych

Na naszej witrynie i zgodnie z art. 6 (1) f) RODO używamy specjalnych wtyczek do mediów społecznościowych (takich jak facebook, google+, twitter itp.) w celu promowania naszych produktów i usług oraz kontaktowania się z naszymi klientami. W związku z powyższym realizowanie tych celów reklamowych uznawane jest za działanie wynikające z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Dostawca danych mediów

społecznościowych jest odpowiedzialny za zagwarantowanie ich zgodności z obowiązującymi przepisami i regulacjami prawnymi.

**III.7.** W przypadku skierowania żądania Usługi Poligraficzne "DTP" s.c. udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

#### **IV. Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

W związku z przetwarzaniem przez Usługi Poligraficzne "DTP" s.c. Twoich danych osobowych masz następujące prawa:

- a) Prawo do uzyskania potwierdzenia czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także prawo uzyskania dostępu do tych danych oraz ich kopii.
- b) Prawo do żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia Twoich danych osobowych jeśli są niekompletne lub nieprawidłowe.
- c) Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych (jeśli np. kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych, przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się usunięciu tych danych żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych dla realizacji naszych celów, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń bądź wnioś/aś/eś sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację - w takim przypadku możesz żądać ograniczenia przetwarzania przez nas tych danych do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione interesy są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu) - w przypadku ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych będziemy je mogli przechowywać, a dodatkowo wykorzystywać jedynie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego, zaś inne czynności będziemy mogli podejmować tylko za Twoją zgodą.
- d) Prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych (jeśli np. Twoje dane osobowe nie są już niezbędne dla realizacji celów, dla których zostały zebrane i przetwarzane, jeśli cofniesz swoją zgodę na ich przetwarzanie, a nie ma innej podstawy do przetwarzania przez nas tych danych, jeśli zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację, a my nie mamy podstaw przetwarzania, które byłyby nadrzędne wobec Twojego sprzeciwu, zgłosisz sprzeciw wobec ich przetwarzania przez nas dla celów marketingowych, przetwarzaliśmy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem).

- e) Prawo do przenoszenia danych: W związku z tym, że Twoje dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy masz prawo by otrzymać od nas Twoje dane, które nam dostarczyłaś/eś na podstawie zgody lub umowy, w ustrukturyzowanym, powszechnie dostępnym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. do odczytu na komputerze).
- f) Sprzeciw wobec marketingu (tworzenie profilu Klienta oraz komunikacja marketingowa): W zakresie w jakim podstawą przetwarzania przez nas Twoich danych dla celów marketingu (prowadzenie komunikacji marketingowej) jest nasz prawnie uzasadniony interes, masz prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych dla tych celów.
- g) Sprzeciw ze względu na Twoją szczególną sytuację: W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania przez nas Twoich danych jest nasz prawnie uzasadniony interes (inny niż marketing bezpośredni), masz prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, wskazując jednocześnie na tę szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez nas Twoich danych objętych sprzeciwem.
- h) Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych: W zakresie w jakim Twoje dane będą przetwarzane na podstawie Twojej zgody masz prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na czynności przetwarzania dokonane przez nas na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- i) Prawo do interwencji ludzkiej: Jeżeli –w oparciu o udzieloną przez Ciebie zgodę – podlegasz decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Twoich danych, masz prawo w każdym czasie wyrazić swoje stanowisko w tej sprawie, zakwestionować decyzję podjętą w ten sposób i zażądać interwencji ludzkiej, tj. włączenia osoby odpowiedzialnej z ramienia DTP w podejmowanie decyzji co do kierowanych do Ciebie treści marketingowych, ofert, etc.

**Aby skorzystać z przysługujących Ci praw skontaktuj się z nami na podane powyżej w pkt I dane kontaktowe.**

Skarga do organu nadzorczego: Masz prawo wnieść skargę do organu zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) jeżeli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Ciebie narusza postanowienia RODO.

## **VII. Konsekwencje niepodania danych osobowych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie niektórych danych osobowych (tożsamości lub danych adresowych) może uniemożliwić nam świadczenie Tobie usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Ciebie zakupów przez formularz na naszej stronie [www.drukarniadtp.pl](http://www.drukarniadtp.pl). Z tego powodu podanie podstawowych danych (tożsamość, adres poczty elektronicznej, adres) jest konieczne dla wysłania formularza zamówienia.

Niepodanie wymaganych danych skutkuje brakiem możliwości wysłania formularza zamówienia.

### **VIII. Zmiany dotyczące polityki prywatności**

Usługi Poligraficzne "DTP" s.c. Magdalena Barczewska, Waldemar Barczewski zastrzega sobie prawo do zmian treści zawartych w oświadczeniu o prywatności w dowolnej chwili bez wcześniejszego uprzedzenia lub z uprzedzeniem. Jeśli chcesz otrzymywać informacje o zmianach, zagłądaj często na stronę [www.drukarniadtp.pl](http://www.drukarniadtp.pl). Korzystając z witryny internetowej [www.drukarniadtp.pl](http://www.drukarniadtp.pl) zgadzasz się z warunkami niniejszego oświadczenia o prywatności.

Ostatnia aktualizacja tego oświadczenia miała miejsce 5 września 2018 r.